

OVEREENKOMST

Tussen

de Vlaamse Gemeenschap, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, voor wie optreedt de heer Sven Gatz, Vlaams minister van Cultuur, Media, Jeugd en Brussel gevestigd te 1000 Brussel, Koolstraat 35

en

Cultuurconnect vzw, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Priemstraat 51, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer 0629.858.909, vertegenwoordigd door haar voorzitter, de heer Herman Lauwers en haar directeur, de heer Bart Beuten,

wordt de volgende overeenkomst gesloten:

Gelet op het decreet van 18 november 2016 houdende de vernieuwde taakstelling en de gewijzigde financiering van de provincies;

Gelet op artikel 21 van het decreet van 6 juli 2012, gewijzigd bij het decreet van 8 juli 2016 houdende bepalingen tot begeleiding van de aanpassing van de begroting 2016;

Overwegende de haalbaarheidsstudie Consolidatie Bibliotheeksystemen die aantoonde dat de consolidatie van aparte bibliotheeksystemen in een ééngemaakt systeem haalbaar is en een verhoogde efficiëntie zou betekenen ten aanzien van het bibliotheeklandschap;

Overwegende de expertise die werd opgebouwd door de organisatie Cultuurconnect vzw op het vlak van ondersteuning van gemeenten en openbare bibliotheken bij de ontwikkeling, exploitatie en ondersteuning van meerdere digitale systemen ter ondersteuning van de bibliotheeksector,

HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN EN BELEIDSKADER

Artikel 1. Voorwerp

§1. Deze overeenkomst regelt de ontwikkeling en de exploitatie van het Eengemaakt Bibliotheekstelsel door de vzw Cultuurconnect.

§2. Het Eengemaakt Bibliotheekstelsel is een geïntegreerd softwaresysteem dat aan de basis ligt van talrijke werkprocessen ten gunste van de openbare bibliotheken. De werkprocessen betreffen onder andere: bestellen, catalogografie, inventarisbeheer, lenersadministratie, uitleningen van bibliotheekmaterialen, financieel beheer, rapportering en het verstrekken van statistieken.

Het Eengemaakt Bibliotheekstelsysteem zal vanaf 2018 op een gefaseerde manier de vroegere aparte bibliotheeksystemen vervangen die provinciaal werden beheerd. Het Eengemaakt Bibliotheekstelsysteem zal daarom een gefaseerde incrementele uitrol kennen, terwijl de separate provinciale bibliotheeksystemen een gefaseerde uitdoving zullen kennen vanaf 2018.

Ingevolge het vermelde decreet van 18 november 2016 wordt de digitale ondersteuning van de bibliotheeksector vanaf 2018 in alle geval een taakstelling die wordt overgeheveld naar de Vlaamse Gemeenschap. Gezien de hoge mate van expertise van de vzw Cultuurconnect en de sleutelrol die de organisatie heeft opgebouwd in meerdere flankerende digitale producten die samenhangen met de bibliotheeksystemen, wijst de Vlaamse Gemeenschap deze taakstelling toe aan de vzw Cultuurconnect.

§3 Voor de realisatie van de aan Cultuurconnect toegewezen taakstelling zoals vermeld in §2, derde lid, wordt aan de vzw Cultuurconnect ondersteuning geboden in de vorm van:

1° een subsidie zoals vermeld in artikel 5 van deze overeenkomst;

2° een contingent statutaire personeelsleden zoals nader bepaald in artikel 6 van deze overeenkomst;

3° een contingent contractuele personeelsleden zoals nader bepaald in artikel 6 van deze overeenkomst.

Art. 2. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst gaat in op 1 januari 2018, is geldig tot 31 december 2025 en is hernieuwbaar.

De duur van deze overeenkomst wordt met zes maanden verlengd in het geval de nieuwe overeenkomst niet tijdig wordt gesloten en op voorwaarde dat de subsidiëring van de organisatie Cultuurconnect vzw niet wordt stopgezet.

Art. 3. Wettelijk en reglementair kader

Deze overeenkomst kadert in de uitvoering van artikel 21, 3° en 4° van het decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid (decreet Lokaal Cultuurbeleid) in de mate dat de bovenlokale dienst hier het Eengemaakt Bibliotheekstelsysteem betreft dat vanaf 2018 gefaseerd zal worden ontwikkeld ter vervanging van de bestaande provinciale bibliotheeksystemen.

HOOFDSTUK 2. VERPLICHTINGEN EN VERBINTENISSEN VAN CULTUURCONNECT VZW

Art. 4. Wijze van uitvoering

Cultuurconnect vzw verbindt zich ertoe de opdrachten vermeld in artikel 21, 3° en 4° van het decreet Lokaal Cultuurbeleid uit te voeren zoals beschreven in de onderstaande strategische doelstelling. De strategische doelstelling wordt verder vertaald in operationele doelstellingen:

Strategische doelstelling: Cultuurconnect vzw neemt het beheer van de provinciale digitale bibliotheekomgevingen over van de provinciebesturen en staat in voor de consolidatie en integratie ervan in de Vlaamse digitale bibliotheekinfrastructuur.

Operationele doelstelling 1: Cultuurconnect vzw consolideert de provinciale bibliotheeksystemen (PBS'en) in een Vlaams Eengemaakt Bibliotheekstelsel (EBS).

1° Doelstellingen

Doel van het Eengemaakt Bibliotheekstelsel is om door de aankoop en implementatie van een bestaand systeem dat reeds zijn diensten heeft bewezen, een grondige vernieuwing van de digitale bibliotheekinfrastructuur en een doorgedreven verdere schaalvergroting te kunnen realiseren. Dit moet ervoor zorgen dat de gebruikers van de Vlaamse openbare bibliotheken een betere dienstverlening krijgen, een meer (kosten)efficiënt beheer mogelijk wordt en bibliotheken de kans krijgen sneller te innoveren en sterker samen te werken.

2° Scope

Het nieuwe Eengemaakt Bibliotheekstelsel zal de stabiele, uniforme processen zoals catalografie, inventarisbeheer, bestellen, lenersadministratie, uitlenen, financieel beheer, rapportage en statistieken ondersteunen, en vult daarmee een randvoorwaarde in voor innovatie op andere terreinen.

Het bibliotheekstelsel zal open zijn, zodat Cultuurconnect vzw de noodzakelijke koppelingen met andere bestaande en te ontwikkelen modules van de Vlaamse digitale bibliotheekinfrastructuur kan realiseren in functie van maximale integratie en gebruikscomfort voor de burger en bibliotheekmedewerker.

Cultuurconnect vzw neemt alle bepalingen en voorschriften in acht van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) m.b.t. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in het kader van de verwerking van persoonsgegevens.

Cultuurconnect vzw staat in voor de uitbouw, implementatie en doorontwikkeling van een eengemaakt systeem, het technisch beheer van het systeem, de migratie van bestaande gegevens naar het nieuwe systeem, de opleiding van de gebruikers van het systeem en het recurrente onderhoud. Cultuurconnect vzw ontwikkelt hiervoor een performante service organisatie (o.a. eengemaakte helpdesk).

3° Gefaseerde uitrol

Het Eengemaakt Bibliotheekstelsel zal ontstaan uit de gefaseerde consolidatie van de vijf provinciale bibliotheeksystemen waarvan Cultuurconnect vzw het beheer en onderhoud vanaf 1 januari 2018 overneemt (en mogelijk ook het bovenlokale bibliotheekstelsel van de Vlaamse Gemeenschapscommissie van Brussel). Tot het moment van migratie naar het Eengemaakt Bibliotheekstelsel onderneemt Cultuurconnect vzw alles wat redelijkerwijze in haar mogelijkheden ligt om de provinciale bibliotheeksystemen te ondersteunen en te beheren als een bedrijfszekere dienst voor de deelnemende bibliotheken en hun gebruikers. Cultuurconnect vzw neemt daartoe de provinciale contracten en engagementen ten aanzien van de gemeentebesturen over en migreert de infrastructuur indien van toepassing van het provinciaal administratief centrum naar een professionele hosting partij.



Het project start met een inrichtingsfase en een 'Proof of Concept' (doorlooptijd: zes maanden) om de kritieke succesfactoren in de oplossing van de leverancier te valideren. De migratie van de provinciale bibliotheeksystemen naar het Eengemaakt Bibliotheekstelsel verloopt in vijf fasen van telkens een half jaar. Met de Vlaamse Gemeenschapscommissie van Brussel zal nagegaan worden of haar bovenlokaal bibliotheekstelsel ook geconsolideerd kan worden. De eventuele migratie kent eveneens een doorlooptijd van zes maanden.

Tijdens voornoemde migratiefasen is ook ruimte om telkens een vijftal bibliotheken, die niet deelnemen aan het PBS, aan te sluiten op het Eengemaakt Bibliotheekstelsel.

Waar nodig treft Cultuurconnect vzw bijzondere harmoniserende maatregelen om het gebruik van het eengemaakte stelsel zo efficiënt mogelijk te maken voor de deelnemende bibliotheken en hun gebruikers. Concreet gaat dit o.a. over een harmonisering van de lidkaarten en barcodes die aangebracht zijn op de collectie-onderdelen van de bibliotheek.

4° Innovatie

Parallel met de consolidatie van de provinciale bibliotheeksystemen in het Eengemaakt Bibliotheekstelsel zullen volgende belangrijke vernieuwingen worden ontwikkeld:

- Voorzien van een functie om persoonsgegevens in het stelsel te updaten aan de hand van het rijksregister;
- Ontwerpen van functionaliteiten en workflows om diverse samenwerkingsvormen qua lidmaatschap en uitleenmodaliteiten tussen bibliotheken mogelijk te maken;
- Introductie van een Business Intelligence tool voor data-analyse en -visualisatie;
- Realisatie van een betere koppeling met de bibliotheekportalen catalogus (bv. beschikbaarheidsinformatie van een set van bibliografische records tegelijkertijd ophalen, reserveren op set van bibliografische records,...) en Mijn Bibliotheek (online inschrijven, provisioning Mijn Bibliotheek account,...);
- Verdere automatisering van het bestelproces;
- Voorzien van een functie waarmee leners aan elkaar gekoppeld kunnen worden zodat de circulatietransacties door een andere lener beheerd kunnen worden;
- Proefproject rond de integratie met de gemeentelijke boekhouding;
- Proefproject rond de optimalisatie van de interactie tussen bibliotheekstelsel en self-service automaten;
- Vernieuwing van de digitale functies voor interbibliothecair leenverkeer;
- Sterkere integratie met de voorzieningen voor centrale catalografie, de motor van de Vlaamse bibliotheekinfrastructuur.

Operationele doelstelling 2: Cultuurconnect consolideert de provinciaal beheerde bibliotheekwebsites in een Vlaams Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites

1° Doelstellingen

Met het Vlaams Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites ontwikkelt Cultuurconnect vzw een instrumentarium voor de online promotie van lokale bibliotheken en hun diensten. Alle bibliotheekdiensten en -informatie worden geïntegreerd in één vernieuwde online publieksomgeving. Dit moet ervoor zorgen dat de gebruikers van de Vlaamse openbare



bibliotheken een betere dienstverlening krijgen, een meer (kosten)efficiënt beheer mogelijk wordt en bibliotheken de kans krijgen sneller te innoveren en sterker samen te werken.

2° Scope

Het Vlaams Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites zal de collectie en diensten van de deelnemende bibliotheken op een hedendaagse manier vlot doorzoekbaar maken en etaleren, informatie en inspiratie publiceren met een sterke gebruikerservaring, bibliotheekleden een hedendaagse self-service omgeving aanbieden met diensten zoals uitlenen bekijken, verlengen, reserveren, lijsten maken, en toegang tot digitale collecties.

Het Vlaams Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites biedt (mobiele) publieksinterfaces en webservices aan die ontwikkeld worden op basis van een bestaande data- en systeemarchitectuur. Het maximaal loskoppelen van opslag en presentatie moet toelaten om bij de interface-ontwikkelingen flexibel in te spelen op trends, gebruikersinzichten en nieuwe bibliotheekdiensten.

Het Vlaams Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites zal daarnaast ook ingezet worden voor de overkoepelende Vlaamse sectorwebsites bibliotheek.be, de Vlaamse bibliotheekcatalogus zoeken.bibliotheek.be en de online catalogus van Luisterpunt.

3° Gefaseerde uitrol

Het Vlaams Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites zal ontstaan uit de gefaseerde consolidatie en integratie van de Vlaamse en provinciale infrastructuur voor de online catalogi van Bibliotheekportalen (incl. het basispakket metacontent ter verrijking van de catalogus), de Vlaamse en provinciale infrastructuur voor het e-loket Mijn Bibliotheek en (uitgezonderd in de provincie Vlaams-Brabant) de provinciale platformen voor bibliotheekwebsites, waarvan Cultuurconnect vzw het beheer en onderhoud zal overnemen vanaf 1 januari 2018. Tot het moment van migratie naar het Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites onderneemt Cultuurconnect vzw alles wat redelijkerwijze in haar mogelijkheden ligt om de provinciale systemen te ondersteunen en te beheren als een bedrijfszekere dienst voor de deelnemende bibliotheken en hun gebruikers. Cultuurconnect vzw neemt daartoe de provinciale contracten en engagementen ten aanzien van de gemeentebesturen over en migreert de infrastructuur indien van toepassing van het provinciaal administratief centrum naar een professionele hosting partij.

4° Innovatie

De open architectuur van het Vlaams Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites maakt het mogelijk om op een (kosten)efficiënte wijze vernieuwingen inzake online publieksdiensten te ontwikkelen en te integreren (bijv. opgeschaalde R&D projecten). Cultuurconnect vzw voorziet op structurele basis nieuwe verbeteringen en uitbreidingen aan het platform aan te brengen.

Operationele doelstelling 3: Cultuurconnect vzw continueert de provinciale ondersteuning van het interbibliothecair leenverkeer en hervormt dit naar een meer toekomstgericht model

1° Doelstellingen

De dienstverlening waarbij gebruikers in hun eigen bibliotheek materialen uit andere bibliotheken kunnen aanvragen, noemen we interbibliothecair leenverkeer (IBL). Door IBL kunnen bibliotheken hun gebruikers een ruimere collectie ter beschikking stellen.

2° Scope

Cultuurconnect vzw zal de ondersteuning van het IBL vanaf 1 januari 2018 continueren voor de Vlaamse Gemeenschap. In 2018 zal Cultuurconnect vzw de bibliotheken financiële ondersteuning geven op basis van de IBL transacties uit het werkjaar 2017. Cultuurconnect vzw zal daarvoor de diverse geldende (provinciale) subsidiëtarieven vertalen naar één geharmoniseerde tarifiering.

Sinds kort wordt op verschillende plaatsen in Vlaanderen ook geëxperimenteerd met een regionaal collectiebeleid. Specialisatie van bibliotheken brengt ook extra uitwisseling van materialen op regionaal niveau met zich mee. Dergelijke transacties in het kader van een bovenlokaal collectiebeleid vallen niet onder de scope van de IBL subsidies zoals wordt voorzien door Cultuurconnect.

3° Gefaseerde uitrol

Cultuurconnect vzw zal, rekening houdend met de toenemende vraag naar (regionale) samenwerking inzake collectiebeleid en geënt op de vernieuwde infrastructuur van het Eengemaakt Bibliotheekstelsel en het Eengemaakt Platform Bibliotheekwebsites, een nieuw toekomstgericht Vlaams IBL model ontwikkelen dat vanaf 2019 operationeel wordt voor de Vlaamse Gemeenschap. In overleg met de administratie wordt voorzien in een gefaseerde overgang van het gekende IBL-systeem naar het nieuwe model.

4° Innovatie

Krachtlijnen van het nieuw toekomstgericht Vlaams IBL-model:

- De gebruiker staat centraal: lener kan zelf IBL-aanvraag plaatsen en laten thuisleveren;
- Het systeem is op meerdere vlakken efficiënter: performante workflows, gunstige kosten-baten verhouding;
- Het systeem faciliteert en versterkt de samenwerking tussen bibliotheken.

HOOFDSTUK 3. VERBINTENISSEN VAN DE VLAAMSE OVERHEID

Art. 5. Werkingssubsidie

De Vlaamse Gemeenschap verbindt zich ertoe, binnen de perken van de daartoe in de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap ingeschreven kredieten jaarlijks volgende bedragen ter beschikking te stellen van de vzw Cultuurconnect voor de realisatie van het Eengemaakt Bibliotheekstelsel zoals beschreven in artikel 4 van deze overeenkomst:

1° Voor het jaar 2018 is een subsidiebedrag voorzien van 5.786.562 euro;

2° Voor het jaar 2019 is een subsidiebedrag voorzien van 5761.093 euro;

3° Voor de jaren 2020 tot en met 2025 is jaarlijks een bedrag voorzien van 2.901.438 euro.

De subsidiebedragen worden vanaf 1 januari 2018 gekoppeld aan het prijsindexcijfer dat berekend en benoemd wordt voor de toepassing van artikel 2 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1993 ter uitvoering van de wet van 6 januari 1989 tot vrijwaring van het concurrentievermogen. Het prijsindexcijfer wordt beperkt tot 75 percent tenzij de Vlaamse Regering een ander percentage bepaalt.

Art. 6. Bepalingen over de inzet van personeel

Voor de realisatie van de opdrachten, vermeld in artikel 4 van deze overeenkomst zal Cultuurconnect beroep kunnen doen op de personeelsleden zoals bedoeld in artikel 264bis van het Provinciedecreet van 9 december 2005 zoals ingevoegd door artikel 3 van het decreet van 18 november 2016 houdende de vernieuwde taakstelling en gewijzigde financiering van de provincies in de mate dat het personeelsleden betreft waarvan de opdracht onder te brengen was bij de uitbating van een provinciaal bibliotheekstelsel.

De personeelsleden, vermeld in het eerste lid, die in statutair dienstverband zijn, zullen door de Vlaamse Gemeenschap, het departement Cultuur, Jeugd en Media, ter beschikking worden gesteld aan de vzw Cultuurconnect.

Het departement Cultuur, Jeugd en Media staat in voor het salaris, de toelagen en de sociale voordelen van de ter beschikking gestelde statutaire personeelsleden. Deze kost is niet inbegrepen in de subsidiebedragen zoals vermeld in artikel 5, en wordt gedragen door de Vlaamse Gemeenschap.

Wanneer er een einde komt aan de terbeschikkingstelling van een statutair personeelslid, en dit wegens een andere reden dan een initiatief of vraag van de vzw Cultuurconnect zelf daartoe, wordt de organisatie hiervoor financieel gecompenseerd op voorwaarde dat de vzw Cultuurconnect overgaat tot de werving van een nieuwe personeelslid ter vervanging van het statutaire personeelslid wiens terbeschikkingstelling is beëindigd.

De waarde van de financiële compensatie wordt berekend aan de hand van de wervingskost voor de Vlaamse Gemeenschap van een statutair personeelslid met zes jaar anciënniteit volgens de wervingsgraad (D1, C1, B1 of A1) van het personeelslid wiens terbeschikkingstelling is beëindigd. Inbegrepen in deze financiële compensatie zijn: loon, vakantiegeld, eindejaarstoelage, werkgeversbijdragen RSZ en maaltijdcheques. Voor het kalenderjaar waarin er een einde is



gesteld aan de terbeschikkingstelling is een percentage van deze waarde aan Cultuurconnect verschuldigd, pro rata het aantal maanden die verstreken zijn sinds de indiensttreding van het personeelslid dat het statutaire personeelslid vervangt. Vanaf het daaropvolgende kalenderjaar wordt de hierboven vermelde financiële compensatie toegevoegd aan het jaarlijkse subsidiebedrag zoals vermeld in artikel 5 van deze overeenkomst.

Verder wordt er enkel een financiële compensatie voorzien wanneer een statutair personeelslid, in toepassing van het VPS (personeelsstatuut van de Vlaamse overheid), onbetaald verlof krijgt, waardoor voor een geheel jaar 50% of minder van de normale arbeidsduur gewerkt werd, en hiervoor een vervanging werd aangeworven. De waarde van deze financiële compensatie wordt berekend volgens de in het vorige lid vermelde regel en wordt bij begin van het volgende kalenderjaar toegevoegd aan het jaarlijkse subsidiebedrag zoals vermeld in artikel 5 van deze overeenkomst. Deze compensatie geldt voor de de duur van het verlof en wordt telkens het daaropvolgende kalenderjaar verrekend. Voor andere mogelijke afwezigheden wordt geen compensatie voorzien.

De nadere bepalingen met betrekking tot de terbeschikkingstelling worden in een aparte overeenkomst tussen het departement Cultuur, Jeugd en Media en de vzw Cultuurconnect vastgelegd.

De personeelsleden, vermeld in het eerste lid, in contractueel dienstverband, volgen de taakstelling die per 1 januari 2018 wordt overgedragen aan de vzw Cultuurconnect. Voor de loonkost van deze personeelsleden is een geraamd jaarbedrag opgenomen in de subsidiebedragen zoals vermeld in het tweede lid, 1°, 2° en 3°, van artikel 5 van deze overeenkomst.

HOOFDSTUK 4 TOEZICHT OP DE UITVOERING VAN DE TAKEN VIA OPVOLGING, RAPPORTERING EN CONTROLE

Art. 7. Voortgangsrapportage

Cultuurconnect vzw verbindt zich ertoe om jaarlijks te rapporteren over de ontwikkeling en de exploitatie van het Eengemaakt Bibliotheekstelsel. Hiervoor maakt Cultuurconnect vzw jaarlijks een voortgangsrapport op zoals vermeld in artikel 16 van het decreet Lokaal Cultuurbeleid. Het voortgangsrapport bevat een terugblik op een afgesloten subsidiejaar met aandacht voor inhoudelijke en financiële informatie en een vooruitblik op het komende jaar. Het voortgangsrapport over het Eengemaakt Bibliotheekstelsel wordt in twee exemplaren bezorgd aan de administratie: één exemplaar op papier en één exemplaar in digitale vorm.

Art. 8. Toezicht en opvolging door de betrokken overheid

§1. Uiterlijk drie maanden na het indienen van het voortgangsrapport vindt er een jaarlijks overleg plaats tussen Cultuurconnect vzw en het departement Cultuur, Jeugd en Media. Het voortgangsrapport wordt tijdens dit overleg voorgesteld aan het departement. Tijdens dit overleg wordt de realisatie van het Eengemaakt Bibliotheekstelsel besproken.

Op verzoek van een van de partijen kan ook bijkomend overleg plaatsvinden.

§2. Het Departement Cultuur, Jeugd en Media mag op ieder ogenblik aanvullende informatie en documenten opvragen aan Cultuurconnect vzw.

HOOFDSTUK 5 SLOTBEPALINGEN

Art. 9. Communicatie

Cultuurconnect vzw moet het zwartwitlogo 'Vlaanderen, verbeelding werkt' gebruiken op alle externe communicatiemiddelen (publicaties, brochures, banners op evenementen ...). Dit logo kan hier gevonden worden:

http://www.sociaalcultureel.be/volwassenen/logo_vlaamse_overheid.aspx.

Art. 10. Aanpassing van de overeenkomst

§1. De partijen verbinden zich ertoe de overeenkomst te goeder trouw uit te voeren.

§2. Op initiatief van één van de partijen en na formeel akkoord van alle partijen kunnen bepalingen van deze overeenkomst aangepast worden. Deze wijzigingen worden neergeschreven in een annex, die onlosmakelijk deel uitmaakt van onderhavige overeenkomst.

§3. Indien zich tijdens de duur van de overeenkomst ingrijpende wijzigingen voordoen, hetzij in de maatschappelijke omgeving waarin Cultuurconnect vzw actief is, hetzij in de beleidsopties, hetzij door een interventie van de Vlaamse minister bevoegd voor Financiën en Begroting in overleg met de Vlaamse Regering ten gevolge van een belangrijke wijziging van het financiële engagement van de Vlaamse Gemeenschap tijdens de duur van de overeenkomst, en deze wijzigingen de opdracht van Cultuurconnect vzw dermate veranderen dat deze veranderingen



niet kunnen ingepast worden in de vigerende afspraken tussen de partijen, wordt deze overeenkomst aangepast zoals bepaald in §2.

§4. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen mits voorafgaand overleg en mits inachtneming van een opzegtermijn van één jaar. De Vlaamse Gemeenschap kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang verbreken indien er zware overtredingen worden vastgesteld. De verbreking met vermelding van de zware overtredingen wordt bij aangetekende brief betekend.

Opgemaakt te Brussel in vier exemplaren op **27 DEC. 2017** Elke partij erkent een exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Vlaamse Gemeenschap,



de Vlaamse minister van Cultuur, Media, Jeugd en Brussel
Sven GATZ

voor Cultuurconnect vzw,



Herman Lauwers
Voorzitter



Bart Beuten
Directeur

Addendum bij de beheersovereenkomst van 10 februari 2017 tussen de Vlaamse Gemeenschap en CultuurNet Vlaanderen vzw 2017-2021

Tussen

de Vlaamse Gemeenschap, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering in de personen van de heer Sven Gatz, Vlaams minister van Cultuur, Media, Jeugd en Brussel en de heer Philippe Muylers, Vlaams minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport,

en

publiq vzw, de rechtsopvolger van vzw CultuurNet Vlaanderen, gevestigd te 1080 Molenbeek, Henegouwenkaai 41-43, vertegenwoordigd door de heer Marc Frederix, voorzitter en de heer Bart Temmerman, directeur,

wordt overeengekomen wat hierna volgt:

Artikel 1

Dit addendum voor één jaar regelt ten eerste wijzigingen aan de beheersovereenkomst van 10 februari 2017 (2017-2021) tussen de Vlaamse Gemeenschap en publiq vzw. Ten tweede geeft het de opdracht aan publiq vzw een meerjarig beleidsplan uit te werken voor de periode 2019-2021. Dit meerjarenplan zal geformaliseerd worden in een tweede addendum aan de beheersovereenkomst van 10 februari 2017 tussen de Vlaamse Gemeenschap en publiq vzw.

Artikel 2

Aan artikel 4 van de beheersovereenkomst worden twee wijzigingen aangebracht.

Onder bijzondere opdrachten worden volgende wijzigingen doorgevoerd:

- 1° Punt 1. Cultuurprijzen wordt:
 1. Ultima'sDe uitreiking van de Cultuurprijzen Vlaanderen, nu Ultima's genoemd, maakt sinds 2003 als bijzondere opdracht deel uit van de beheersovereenkomst met publiq vzw. Publiq vzw staat in voor:
 - o overkoepelende communicatie en inschrijvingstool via een centraal digitaal platform;
 - o een coherente huisstijl en een brochure of andere informatiedrager over de laureaten;
 - o de artistieke omkadering van de uitreiking van de Ultima's in samenwerking met het Departement;
 - o de BILL award:
 - De selectie van de 10 genomineerden (door BILL-redactie, jongerenredactie en Open Doek, Creatief schrijven, Danspunt en Poppunt)
 - Communicatie rond de campagne in een coherente huisstijl

- Organisatie van de stemcampagne"

- 2° Onder punt 2 'Museumapas' wordt "Dit project valt ook te kaderen onder SD6, OD14 en leidt na positieve beoordeling van de haalbaarheid tot een lancering in het seizoen 2018/19." vervangen door "Dit project valt ook onder de SD6, OD2. Door de eenmalige extra ondersteuning zal de technische toepassing, meer bepaald het IT-platform aanbouwend op UiTPAS, voor museumapas sneller gerealiseerd kunnen worden.

Indicatoren:

- o Functionele analyse vereisten toepassing
- o Uitwerken en implementeren policy en governance inzake privacy, informatiebeveiliging en gegevensverwerking (o.m. GDPR)
- o Aanbesteding (aan)bouw van de oplossing
- o Bouw back-end toepassing voortbouwend op platform UiTPAS
- o Uitrol en opleiding balie-applicatie + aankoop en distributie hardware bij musea (de inzet van personeel voor uitrol en opleiding alsmede aankoop en distributie, en ook de kost van de hardware zal in opdracht en op budget van CVBA-SO gebeuren)
- o Realisatie campagnesite voor voorverkoop voorjaar 2018
- o Realisatie publiekswabsite voor operationele fase na lancering
- o Projectmanagement tot de lancering

Artikel 3

Aan artikel 5 van de beheersovereenkomst worden onderstaande elementen toegevoegd:

Onder SD 1 van artikel 5 wordt het volgende toegevoegd:

- Onder OD4 wordt een indicator toegevoegd: "indicator: rapport m.b.t. onderzoek opportuniteiten om te communiceren met jongeren uit kansengroepen."
- "OD5: publiq organiseert onder het label BILL in 2018 sensibiliseringscampagnes rond het brede cultuuraanbod.
Indicator: organisatie van 3 campagnes met minstens 4 lokale partners."

Onder SD2 van artikel 5 wordt het volgende aangepast en toegevoegd:

- In OD2 wordt volgende zinsnede "een specifieke indicator wordt voorzien na het afsluiten van een samenwerkingsovereenkomst m.b.t. de verdere ontwikkeling van het project Cultuurkuur" vervangen door "

- o bezoekerscijfers Cultuurkuur: stijging van het aantal sessies op cultuurkuur.be met jaarlijks 10% tot 1750.000 sessies voor 2021

- conversies: het aantal intenties tot contact (een school contacteert een cultuurorganisatie of vice versa) stijgt tot 5% in 20121 van het totaal aantal sessies
- kwaliteit: er is jaarlijks een bevraging over cultuurkuur zowel bij de onderwijssector als de cultuursector.”

- “OD3: de BILL-kanalen van publiek informeren jongeren op een toegankelijke manier over het brede cultuur- en lifestyleaanbod in Vlaanderen en Brussel

Zowel een eigen webkanaal, als email-nieuwsbrieven, en aanwezigheid op sociale media (facebook, instagram en twitter) worden verzekerd.

Indicatoren: 200.000 consultaties via BILL.be in 2018

- 25.000 nieuwsbriefontvangers in 2018
- 15.000 fans op facebook eind 2018”

- “OD4: publiek brengt onder het label BILL “jongerenproof” nieuws over het brede cultuur- en lifestyleaanbod in Vlaanderen en Brussel, voor en door jongeren

Indicatoren:

- Publiceren en verspreiden van minstens 350 content-items over cultuur voor jongeren en jongerencultuur (via zowel de BILL-kanalen als de UIT-kanalen)
- Ontsluiting cultuuritems binnen acht domeinen: film, podium (van urban dance tot opera), muziek, boeken, expo, games, lifestyle en buitenlandse beleving (abroad).”

- “OD5: publiek heeft een diverse BILL-jongerenredactie die pleitbezorger is van jongerencultuur

Indicatoren:

- Redactie met minstens 40 jongeren tussen 16 en 30 jaar
- twee trajecten, met minstens 10 vormende groepsmomenten (o.a. startupvergaderingen, redactievergaderingen, workshops) om jongeren warm te maken voor cultuurjournalistiek”

Onder SD3 van artikel 5 wordt het volgende toegevoegd:

- “OD3: In 2018 zoekt publiek uit hoe het met UITPAS meer jongeren meer goesting in meer cultuur kan doen krijgen

De implementatie van UITPAS kan zowel voor jongeren in armoede, alsook alle andere jongeren een opportuniteit betekenen, maar moet eerst grondig onderzocht worden.

Indicatoren:

- Een bevraging van jongeren, inclusief focusgroepen met jongeren
- Definiëren en opstarten van minstens één proefproject in een bestaande UITPAS-stad of regio”

Onder SD5 van artikel 5 wordt het volgende toegevoegd:

"OD3: publiek zet in op kenniswerking door het opbouwen, verzamelen en verspreiden van kennis over cultuur en communicatie, met een belangrijke focus op doelgroepen"

De bestaande kenniswerking in het kader van het UiTnetwerk van publiek wordt verder uitgebouwd. Dit doen we zowel inhoudelijk als naar type deelnemers, door respectievelijk te werken rond de doelgroep jongeren, en hierbij zowel de lokale besturen als de aanbieders actief te betrekken.

Een deel van de kenniswerking uit zich in een lerend netwerk, waarbij diverse individuen, vanuit een gezamenlijke interesse m.b.t. jongerencommunicatie voor een bepaald kennisgebied doelbewust kennis en ervaringen uitwisselen. Deelnemers ontwikkelen nieuwe inzichten, oplossingen of werkwijzen en hebben veel zelf in handen. Als initiator van het netwerk scheidt publiek voorwaarden, biedt ondersteuning om samen leren mogelijk te maken en stimuleert betrokkenheid en engagement van de deelnemers.

Publiek vzw verleent haar medewerking aan het traject voor de verdere uitbouw van een communicatieplatform voor de jeugd.

Indicatoren:

- Rapport met onderzoeksresultaten m.b.t. een gepast online instrument voor kennisdeling (in breder kader van UiTnetwerk)
- Min. één bevraging over jongerencommunicatie
- Min. twee thema-momenten voor zowel lokale besturen als de brede jeugd- en cultuursector (al dan niet samen)"

Artikel 4

Aan artikel 7, §2 worden volgende wijzigingen aangebracht.

1° De zinsnede "De Vlaamse Gemeenschap kent aan CultuurNet Vlaanderen in 2017 een subsidie toe van 3.199.049,5 euro en vanaf 2018 een jaarlijkse subsidie van 3.299.049,5 euro toe in het kader van het Participatiedecreet" wordt gewijzigd in "De Vlaamse Gemeenschap kent aan publiek vzw in 2017 een subsidie toe van 3.504.730 euro en vanaf 2018 een subsidie toe van 3.694.014 euro toe in het kader van het Participatiedecreet."

2° Er wordt een tweede lid toegevoegd: "publiek vzw krijgt in 2017 éénmalig een extra budget van 300.000 euro voor de technische ontwikkeling van de toepassing voor museumpas, voortbouwend op het UiTPAS-platform en dit met het oog op de tijdige lancering van de basispropositie in september 2018. Dit bedrag zal in twee schijven worden uitbetaald: 90% onmiddellijk na ondertekening van dit addendum en het subsidiebesluit en 10% na indiening van de rapportage."

Dit addendum treedt in werking op 1 januari 2018 en loopt tot en met december 2018, met uitzondering de subsidie toegekend voor de ontwikkeling van de museumpas.

Opgemaakt te Brussel, op

in drievoud, waar één origineel voor elke

contracterende partij.

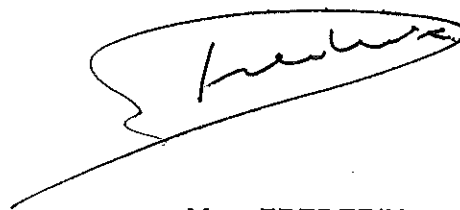
19 DEC. 2017

Voor de Vlaamse Gemeenschap,




Sven Gatz
Vlaams minister van Cultuur, Jeugd, Media en Brussel

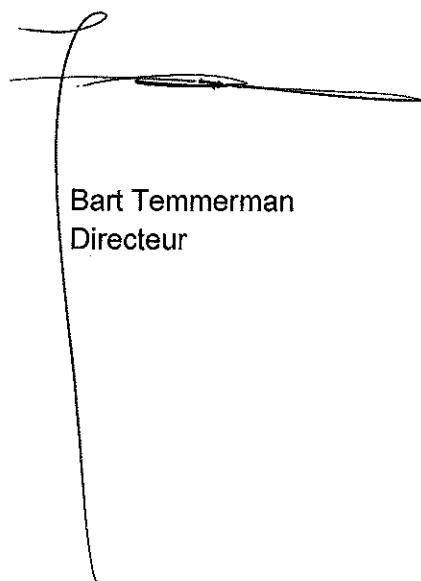
Voor publiek vzw,



Marc FREDERIX
Voorzitter



Philippe Muyters
Vlaams minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport



Bart Temmerman
Directeur

100

100