

////////////////////////////////////  
**PRINCIPES VOOR**  
**DATAVERWERKING**  
**DEPARTEMENT CULTUUR,**  
**JEUGD EN MEDIA**

**13.07.2020**

////////////////////////////////////

## INHOUD

1.1	DOEL EN CONTEXT	3
1.2	ALGEMENE PRINCIPES	4
1.3	PRINCIPES I.V.M. INZAMELING VAN GEGEVENS	4
1.4	PRINCIPES I.V.M. VERWERKING EN ONTSLUITING VAN GEGEVENS	5
1.5	OPVOLGING EN EVALUATIE	6
1.6	VERSIEBEHEER	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>





## 1.2 ALGEMENE PRINCIPES

- Het datagebruik van DCJM moet AVG-compliant zijn.
- DCJM implementeert de verplichtingen die uit het Bestuursdecreet van 8 december 2018 voortvloeien op vlak van informatieverzameling, -verwerking en -ontsluiting, o.a. het tijdig gericht en correct informeren over beleid, regelgeving en dienstverlening, het uitbouwen van een virtueel loket, de verplichting om gegevens uit authentieke bronnen te gebruiken en enkel gegevens op te vragen als die niet in authentieke bronnen aanwezig zijn. DCJM past hierdoor ook de principes toe die de EU-richtlijn inzake hergebruik van overheidsinformatie oplegt.
- DCJM volgt de Vlaamse Enterprise Architectuurprincipes en de basisprincipes van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal (Agentschap Informatie Vlaanderen en Het Facilitair Bedrijf), o.a. digital first-benadering, begeleid digitaal, vraag niet wat je al weet-principe toepassen, gegevens verbinden, digitale processen over de grenzen van bestuursniveaus heen, dienstverlening herdenken, business-ICT-alignering, gebruiksvriendelijkheid, hergebruik van bouwstenen voor diensten, systemen en infrastructuur, kwalitatieve producten en diensten, technische interoperabiliteit, gegevensdeling, toegangsbeheer en vertrouwelijkheid.
- DCJM streeft ernaar om voor de meest voorkomende, belangrijkste kennisnoden heldere indicatoren te bepalen, en de gegevens die daarbij horen te verzamelen, te verwerken en te ontsluiten volgens degelijke datastandaarden (internationaal: W3C; voor Vlaanderen: OSLO-traject van Informatie Vlaanderen), wat semantische en technische interoperabiliteit, hergebruik en het ophalen van data uit externe (zo veel mogelijk authentieke) bronnen bevordert. DCJM gaat dus zo ver mogelijk mee in de evolutie naar linked open data, en streeft ernaar dergelijke goed omschreven en gemetadateerde gegevens ook als open data aan te bieden. Ook de evolutie naar open data kadert in het bredere informatiebeleid van de Vlaamse overheid.
- DCJM streeft ernaar dat we voor elk gegeven dat we verzamelen, verwerken en ontsluiten kunnen aangeven waar het vandaan komt, waarvoor het wel (en niet) zal gebruikt worden, en met welke, helder omschreven betekenis en onder welke voorwaarden het door anderen kan geraadpleegd en verder verwerkt worden.

## 1.3 PRINCIPES I.V.M. INZAMELING VAN GEGEVENS

- DCJM volgt de evoluerende kennisnoden van alle betrokkenen bij dossierbehandeling en -opvolging (aanvragers, interne en externe beoordelaars, interne dossierbehandelaars, toezichthouders) permanent op. DCJM zoekt naar geschikte indicatoren en maakt deze vertaling van kennisnoden naar indicatoren transparant zichtbaar tijdens de behandeling van, en in de communicatie over SEVA-dossiers, t.a.v. alle betrokkenen.
- DCJM gaat in dialoog met de sector over hun kennisnoden. DCJM stimuleert alle betrokkenen in deze dialoog om te streven naar een constructief evenwicht tussen ieders kennisnoden.
- DCJM streeft naar het uitsluitend inzamelen van data waar het meerwaarde mee kan creëren: hetzij om belangrijke evoluties op te volgen, hetzij om belangen te verduidelijken, hetzij om de behandeling van SEVA-dossiers op de juiste, meest relevante en kwaliteitsvolle gegevens te baseren. DCJM streeft daarbij ook naar een passende periodiciteit van de opgevolgde data.
- DCJM volgt de Europese en Vlaamse overheidsrichtlijnen en past daarom de principes van eenmalig bevragen toe (once only principe, cfr. ook artikel III.68. bestuursdecreet). Eenzelfde gegeven wordt één keer



- DCJM stelt steeds alle data, waarover het departement beschikt, open voor hergebruik, voor zover dat kan volgens de toepasselijke regelgeving zoals de AVG en de openbaarheidsregelgeving. DCJM zal steeds vragen op de hoogte te blijven van elk hergebruik.
- DCJM zorgt er in het kader van transparantie en kwaliteitszorg voor dat er bij alle gepubliceerde gegevens en analyses steeds contactgegevens terug te vinden zijn voor wie meer uitleg wil krijgen over de gepubliceerde gegevens of voor wie suggesties wil doorgeven omtrent de kwaliteit, validiteit en/of relevantie van deze gegevens.
- DCJM probeert het (her-)gebruik van alle gepubliceerde data en rapporten op te volgen, om de vinger aan de pols te houden wat betreft de relevantie.
- DCJM engageert zich om methodologisch up-to-date te blijven via contacten bij Eurostat en de Vlaamse Statistische Autoriteit.
- DCJM engageert zich om de vinger aan de pols te houden en flankerend kwalitatief onderzoek bij de datastromen van het departement te stimuleren.
- DCJM laat de betrouwbaarheid en validiteit van de statistische output in het kader van de Vlaamse Openbare Statistiek extern beoordelen door Statistiek Vlaanderen .
- DCJM bouwt een publicatieagenda uit zodat iedereen kan volgen wanneer beleidsrelevante gegevens beschikbaar zullen zijn.

## 1.5 OPVOLGING EN EVALUATIE

Het departement zal deze principes evalueren en zal regelmatig communiceren over de manier waarop het gewerkt heeft aan de realisatie van deze principes, en doet dat actief tijdens het realiseren van de principes in samenwerking met alle relevante partners.