

KIOSK

versie 2.0.

Webinar voor
persoon met rijksregister-/bisnummer

DEPARTEMENT
CULTUUR, JEUGD & MEDIA



Vlaanderen
verbeelding werkt

Enkele afspraken

- Vragen noteren in de chat
- Beantwoorden van de vragen op het einde van de sessie

Wat is er nieuw

- De ingebruikname van het Self Service Mandatenbeheer voor Vlaamse mandaten
 - Digitale sleutels
 - Aanstellen vertegenwoordiger
 - Aanmelden aan KIOSK
- De nieuwe gebruikersomgeving
- Een aantal nieuwe en gewijzigde functionaliteiten

Tijdslijn

03/2021

Productie omgeving

<https://cjsm.be/kiosk/>

Test omgeving

<https://kiosk.vlaanderen.be/kiosk/>

25/04/2021

26/04/2021

Kiosk niet
beschikbaar

27/04/2021

Productie omgeving

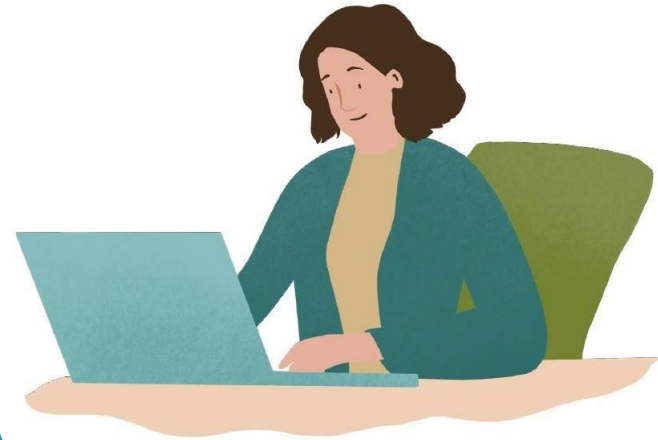
<https://kiosk.vlaanderen.be/kiosk/>

Digitale sleutels

Om je aan te melden:

- bij het e-loket KIOSK,
- en bij het Self Service Mandatenbeheer voor Vlaamse mandaten,

moet je jouw identiteit bevestigen. Er bestaan meerdere digitale sleutels om dit te doen.



Digitale sleutels

Naast je eID kun je andere digitale sleutels activeren om je aan te melden aan e-loketten van de overheid.

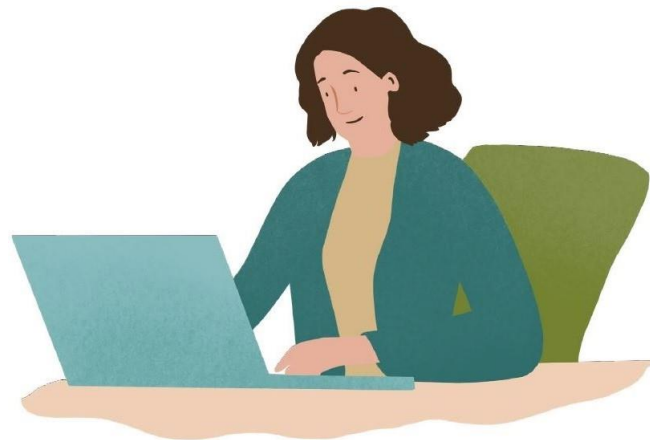
www.vlaanderen.be/digitalesleutels

Best activeer je meerdere digitale sleutels.

- [aanmelden met eID en aangesloten kaartlezer](#)
- [aanmelden via itsme](#)
- [aanmelden via beveiligingscode via mobiele app](#)
- [aanmelden via beveiligingscode via sms](#)
- [aanmelden met een federaal token](#)

Hulp nodig bij het activeren van digitale sleutels:

☎ bel gratis op het nummer [1700](tel:1700), elke werkdag tussen 9u en 19u



Waarom rechten opnieuw instellen voor KIOSK?



Waarom rechten opnieuw instellen?

Het is niet mogelijk om automatisch te migreren van een minder sterke authenticatie (login + paswoord) naar een sterke authenticatie (eID of een andere digitale sleutel).

Platformen:

- Toekennen van rechten via het Toegangs- en gebruikersbeheer van de VO
- Afsluiten van mandaten via het **Self Service Mandatenbeheer voor Vlaamse mandaten**

Voordelen:

- Informatieveiligheid
- Bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- Toegang via sterke authenticatie
- Single-sign-on: je moet je slechts eenmalig aanmelden om toegang te krijgen tot meerdere applicaties en loketten van de Vlaamse overheid

Vertegenwoordiger aanstellen

De aanvrager kan een vertegenwoordiger aanstellen
door een mandaat af te sluiten.

De vertegenwoordiger kan dossiers van de aanvrager
in KIOSK beheren.



Enkele begrippen

- Aanvrager
- Externe dienstverlener
- Mandaatgever
- Mandaatnemer
- Vertegenwoordiger
- ~~Hoofdvertegenwoordiger~~ (niet meer van toepassing voor persoon met eID)

[Raadpleeg de begrippenlijst op onze website](#)

Vertegenwoordiger aanstellen

De persoon met rijksregister/-bisnummer moet beschikken over een eID.

Voor een persoon met rijksregister-/bisnummer zijn er drie mogelijkheden om vertegenwoordigers aan te stellen:

1. De persoon is automatisch vertegenwoordiger van zichzelf
2. De persoon wil een andere persoon (met eID) als vertegenwoordiger aanstellen
3. De persoon wil een organisatie met ondernemingsnummer (een externe dienstverlener) als mandaatnemer aanstellen

De drie mogelijkheden kunnen naast elkaar toegepast worden. Ze zijn complementair aan elkaar.

<https://www.vlaanderen.be/cjm/nl/de-aanvrager-een-persoon-met-belgische-eid>

Hulp nodig bij het aanstellen van een vertegenwoordiger:

☎ bel gratis op het nummer [1700](tel:1700), elke werkdag tussen 9u en 19u

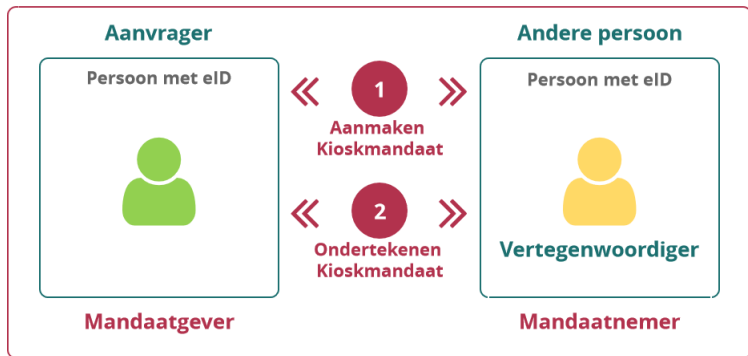
Ik wil mijn KIOSK-dossiers zelf beheren

Je bent zelf de aanvrager en je moet daarom **geen rechten instellen**. Je hebt automatisch het recht om je eigen dossiers aan te maken en te bewerken. Het is zelfs niet mogelijk om van dat recht af te zien.

Ik wil een andere persoon mijn KIOSK-dossiers laten beheren

De mandaatgever (jezelf) moet een KIOSK-mandaat afsluiten met de mandaatnemer (de andere persoon met eID).

Self Service Mandatenbeheer voor Vlaamse mandaten

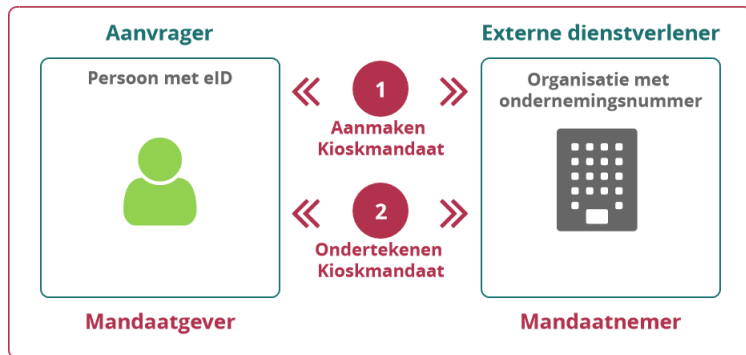


<https://www.vlaanderen.be/cjm/nl/schema-mandaten-personen>

Ik wil een externe dienstverlener mijn KIOSK-dossiers laten beheren

De mandaatgever (jezelf) moet een KIOSK-mandaat afsluiten met de mandaatnemer (de externe dienstverlener).

Self Service Mandatenbeheer voor Vlaamse mandaten

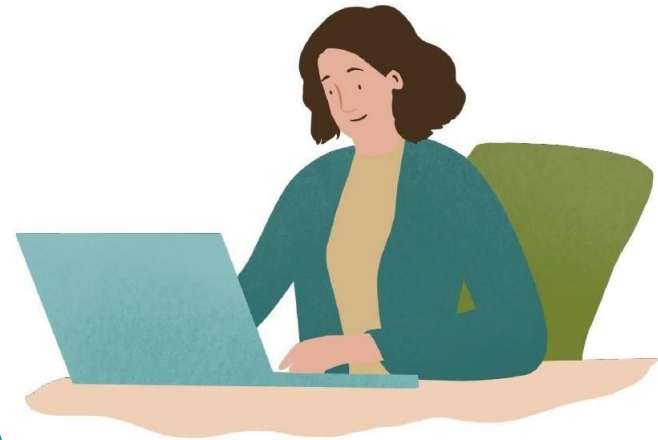


<https://www.vlaanderen.be/cjm/nl/schema-mandaten-externe-dienstverlener>

Aanmelden aan KIOSK

Voor het beheren van dossiers in KIOSK waarbij de aanvrager een persoon met rijksregister-/bisnummer is moet de vertegenwoordiger van de aanvrager:

- beschikken over een Belgische eID
- en hiertoe mandaat hebben verkregen van de aanvrager



Aanmelden om dossiers te beheren

E-loket KIOSK: <https://kiosk.vlaanderen.be/kiosk/>



Kies een digitale sleutel om je aan te melden.




<p>➤ eID en aangesloten kaartlezer</p> <p>UW LAATSTE KEUZE</p> <p>Meer info ?</p>	<p>➤ Beveiligingscode via mobiele app</p> <p>GEMAKKELIJKSTE KEUZE</p> <p>Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst activeren</p> <p>Meer info ?</p>
<p>➤ itsme®</p> <p>Meer info ?</p>	<p>➤ Beveiligingscode via SMS</p> <p>Eerste gebruik? Manier van aanmelden eerst activeren</p> <p>Meer info ?</p>
<p>➤ Federaal token</p> <p>Meer info ?</p>	<p>➤ Alfa-windows-account</p> <p>Meer info ?</p>






Aanmelden om dossiers te beheren

Selecteer namens wie je wil aanmelden

**Heidi Koppers**
Natuurlijk persoon 

**JOHAN DANIELS** 
Mandaat via  HEIDI KUPPERS

**Kristof Noë** 
Mandaat via  Gemeenschapscentrum De
Pianofabriek

Ik wil een externe dienstverlener mijn KIOSK-dossiers laten beheren

De mandaatgever (jezelf) moet een KIOSK-mandaat afsluiten met de mandaatnemer (de externe dienstverlener).



<https://www.vlaanderen.be/cjm/nl/schema-mandaten-externe-dienstverlener>

DEPARTEMENT
CULTUUR, JEUGD & MEDIA



Vlaanderen
verbeelding werkt

Hulp nodig bij het aanmelden aan KIOSK om dossiers te beheren:
☎ bel gratis op het nummer 1700, elke werkdag tussen 9u en 19u

DEPARTEMENT
CULTUUR, JEUGD & MEDIA



Vlaanderen
verbeelding werkt



KIOSK



Dossiers



Vertegenwoordigingen



Aanvrager



Mijn profiel

Wisselen van organisatie of persoon / Afmelden / NL EN

Heidi Kuppens

Aanvrager



Nieuw dossier

Aanvrager: Kristof Noë

Externe dienstverlener: Gemeenschapscentrum De Pianofabriek

Dossier-nummer		Dossiertype Titel	Fase	Back office
29149		Kunstendecreet van 29 juni 2018 : kortlopende beurs	aanvraag	
28869		Kunstendecreet : residentietoelage	aanvraag	

Opgelet: dit is een testomgeving t.e.m. 25 april 2021!

Je kan hier geen dossiers aanmaken of indienen.

Het dossieroverzicht somt alle dossiers van de aanvrager op.

Opgelet: dossiers aangemaakt na 7 maart 2021 worden niet getoond.**Ontbreekt er één of ontbreken er meerdere dossiers?** Stuur een e-mail naar kiosk@vlaanderen.be met:

- Onderwerp: Dossiers worden niet weergegeven
- Tekst:
 - Naam van de aanvrager
 - Naam van de gebruiker (jouw naam)
 - Opsomming van dossiernummers die ontbreken. Raadpleeg de ontbrekende dossiernummers in de huidige versie van Kiosk.
- Bijlage:
 - Schermafdruck

Bedankt voor je medewerking.

Het KIOSK-team

Hulp nodig bij het beheren van dossiers in KIOSK:
E-mail naar: kiosk@vlaanderen.be



KIOSK



Dossiers



Vertegenwoordigingen



Aanvrager



Mijn profiel

Wisselen van organisatie of persoon / Afmelden / NL EN

Heidi Kuppens

Aanvrager



Nieuw dossier

Aanvrager: Kristof Noë

Externe dienstverlener: Gemeenschapscentrum De Pianofabriek

Dossier-nummer		Dossiertype Titel	Fase	Back office
29149		Kunstendecreet van 29 juni 2018 : kortlopende beurs	aanvraag	
28869		Kunstendecreet : residentietoelage	aanvraag	

T.e.m. 25 april 2021 is <https://kiosk.vlaanderen.be/kiosk> een testomgeving. Je kunt testen of toegekende rechten en/of afgesloten mandaten je toegang geven tot KIOSK in naam van de aanvrager en verifiëren of de dossiers worden getoond.

T.e.m. 25 april 2021 kun je dossiers beheren via <https://cjsm.be/kiosk/>.

Op 26 april 2021 is KIOSK niet bereikbaar o.w.v. migratie werkzaamheden.

Vanaf 27 april 2021 is <https://kiosk.vlaanderen.be/kiosk> de omgeving om dossiers van de aanvrager te beheren.

f0f26ac-2021-03-11T11:27:39+0100



De gebruikers- omgeving

vanaf 27 april 2021

[Nieuw dossier](#)

Aanvrager: Cultuurhuis De Leie

Externe dienstverlener: Werkplaats voor podiumkunsten

Dossier: 32736 - Sociaal-Cultureel Volwassenenwerk: werkingssubsidies 2016-2020 - 08/08/2020

Fase: Beslissing

[Huidig document](#)[Dossierverloop](#)[Documenten](#)[Contactgegevens](#)[Betalingsgegevens](#)

- Icoontjes voor hoofdschermen
- Knoppen voor subschermen
- Menu voor keuzes binnen een scherm
- Aanvrager
- Vertegenwoordiger
- Taalkeuze
- Afmelden
- Wisselen van organisatie of persoon
- Conform toegankelijkheidsrichtlijn

Richtlijn 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016





Een aantal nieuwe en gewijzigde functionaliteiten

vanaf 27 april 2021

Huidige beveiligingscode verdwijnt

~~7298573d-3bc0-49b2-a3c3-7a58e32d0a48~~

Dossieroverzicht

- Overzicht per aanvrager
- Nog één KIOSK-nummer



KIOSK



Dossiers



Aanvrager



Mijn profiel



Help

Nieuw dossier

Aanvrager: Cultuurhuis De Leie

Externe dienstverlener: Werkplaats voor podiumkunsten

KIOSK-nummer	Dossier verwijderen	Dossiertype Titel	Fase
32736		Sociaal-Cultureel Volwassenenwerk: werkingssubsidies 2016-2020	Beslissing
32987		Decreet bovenlokaal jeugdwerk: werkingssubsidies kinderen en jongeren met een handicap jaardossier	Aanvraag
33410		Cultureelerfgoeddecreet: werkingssubsidie voor een regionale dienstverlenende rol (cultureel-erfgoedconvenant)	Aanvraag
33702		Kunstendecreet : tussenkomst buitenlandse publiek presentatiemoment organisatie	Aanvraag
33310		Participatiedecreet - lokale netwerken voor personen in armoede Titel: Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Fusce tempor nulla ac molestie pellentesque	Aanvraag
33140		Innovatieve partnerprojecten Titel: Integer aliquam sem sed pharetra euismod magna odio viverra ante a laoreet ex erat at velit	Aanvraag
32702		Innovatieve partnerprojecten Titel: Maecenas ultrices neque lacus	Aanvraag



Contactpersoon per dossier

- Contactpersoon die door de administratie kan worden gecontacteerd bij problemen of vragen over het dossier
- Aanvrager of een vertegenwoordiger van de aanvrager
- Contactpersoon kan op elk moment gewijzigd worden

E-mailadres per dossier

- E-mailadres waarnaar alle normale berichtgeving en communicatie over het dossier wordt gestuurd
- E-mailadres van de aanvrager of e-mailadres van een vertegenwoordiger van de aanvrager
- E-mailadres kan op elk moment gewijzigd worden

**KIOSK**

Dossiers



Aanvrager



Mijn profiel



Help

Jef Jansen

Aanvrager

**Aanvrager:** Cultuurhuis De Leie**Externe dienstverlener:** Werkplaats voor podiumkunsten**Dossier:** 32736 - Sociaal-Cultureel Volwassenenwerk: werkingssubsidies 2016-2020 - 08/08/2020**Fase:** Beslissing[Huidig document](#)[Dossierverloop](#)[Documenten](#)[Contactgegevens](#)[Betalingsgegevens](#)

Contactpersoon

Selecteer de contactpersoon die door de administratie mag worden gecontacteerd bij problemen omtrent dit dossier.



Aanvrager: Cultuurhuis De Leie



Vertegenwoordiger: Jef Jansen



E-mail: jef.jansen@cultuurhuisdeleie.be

Telefoon: +32495010366

Mobiel: +40495695877

E-mailadres

Selecteer het e-mailadres waarnaar alle normale berichtgeving en communicatie over het dossier moet worden gestuurd. Dit mag een ander e-mailadres zijn dan het e-mailadres van de contactpersoon. De aanvrager verklaart zich automatisch akkoord dat berichtgeving en communicatie verloopt via dit emailadres.



Aanvrager: info@cultuurhuisdeleie.be



Vertegenwoordiger: jef.jansen@cultuurhuisdeleie.be



Rekeningnummer per dossier

- Rekeningnummer kan gewijzigd zolang het dossier de adviesfase niet heeft bereikt



KIOSK



Dossiers



Aanvrager



Mijn profiel



Help

Jef Jansen

Aanvrager



Aanvrager: Cultuurhuis De Leie

Externe dienstverlener: Werkplaats voor podiumkunsten

Dossier: 32736 - Sociaal-Cultureel Volwassenenwerk: werkingssubsidies 2016-2020 - 08/08/2020

Fase: Beslissing

[Huidig document](#)[Dossierverloop](#)[Documenten](#)[Contactgegevens](#)[Betalingsgegevens](#)

Betaling op eigen rekeningnummer

Selecteer het rekeningnummer waarop betalingsverrichtingen voor dit dossier mogen worden uitgevoerd. Indien je een nieuw rekeningnummer wenst te registreren kan dit via het beheer van de aanvragergegevens. Vervolgens zal het nieuwe rekeningnummer verschijnen in onderstaande keuzelijst.

Rekeningnummer:



OF

Betaling op rekeningnummer van een andere organisatie of inrichtende macht

[betaling op rekening van een binnenlandse organisatie](#)[betaling op rekening van een buitenlandse organisatie](#)

Contactgegevens van de aanvrager

- Gegevens afkomstig uit een **authentieke bron** kunnen niet gewijzigd worden
 - Kruispuntbank voor ondernemingen
 - Rijksregister
- E-mailadres en telefoonnummer zijn verplicht
- Eén correspondentieadres kan worden toegevoegd



Aanvrager: Cultuurhuis De Leie

Externe dienstverlener: Werkplaats voor podiumkunsten

Beheren van de aanvragergegevens.

* is een verplicht veld.

Ondernemings-
nummer: 0123456789

Naam: Cultuurhuis De Leie

E-mail: Telefoon: * notatie: +3225430000

Onderstaande gegevens zijn afkomstig uit de kruispuntbank voor ondernemingen. Deze gegevens kunnen niet via Kiosk worden gewijzigd. Indien de gegevens niet correct zijn kun je deze laten wijzigen via de kruispuntbank.

Straat: Nummer: Bus: Postcode: Gemeente: Land:

Indien het correspondentie adres verschillend is van het adres van de maatschappelijke zetel, vink dan het onderstaande vakje aan om het correspondentie adres in te kunnen invoeren.

☒ Correspondentie adresStraat: Nummer: Bus: Postcode: Gemeente: Land:

☐ * De gegevens die de gebruiker meedeelt, worden door het Departement Cultuur, Jeugd en Media verwerkt voor identificatiedoeleinden in het kader van de verwerking van de aanvraag. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven aan het personeel dat de aanvraag behandelt. Elke persoon wiens gegevens worden verwerkt, kan zijn persoonlijke gegevens inkijken, ze laten verbeteren of, indien hij daar een goede reden voor heeft, ze laten verwijderen. Hij stuurt hiertoe een brief met een kopie van zijn identiteitskaart naar het Departement Cultuur, Jeugd en Media, t.a.v. KIOSK, Arenbergstraat 9, 1000 Brussel, of stuurt een e-mail naar: kiosk@vlaanderen.be

Opslaan

Annuleren

Rekeningnummer



Profielgegevens per aanvrager

- Vertegenwoordiger kan zijn profielgegevens instellen per aanvrager
- E-mailadres én telefoon- of mobielnummer zijn verplicht



KIOSK



Dossiers



Aanvrager



Mijn profiel



Help

Jef Jansen

Aanvrager



Aanvrager: Cultuurhuis De Leie

Externe dienstverlener: Werkplaats voor podiumkunsten

Vul je contactgegevens, gerelateerd aan deze aanvrager, in.

* is een verplicht veld.

Telefoon of mobiel is verplicht.

Naam: Jef Jansen

E-mail: Telefoon:

notatie: +3225430000

Mobiel:

notatie: +32469112233

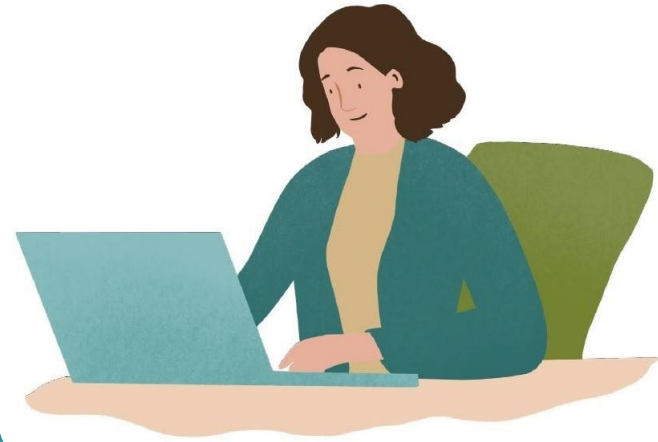
Opslaan

Annuleren

Uw persoonsgegevens worden door het Departement Cultuur, Jeugd en Media (DCJM) verwerkt voor de uitvoering van de taken die aan DCJM zijn toegekend op basis van het algemeen belang. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken, kan u zich hiertegen verzetten via de functionaris voor gegevensverwerking. Hou er wel rekening mee dat het dan mogelijk is dat wij u de gevraagde dienst niet kunnen verstrekken. Via datzelfde adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij zeker zijn dat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen en/of op een verzoek van de juiste persoon reageren. Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de functionaris voor gegevensverwerking. Ons beleid op het vlak van gegevensverwerking vindt u op [onze website over privacy en informatieveiligheid](#)



Waar kun je terecht voor informatie en hulp?



Informatie en hulp

- [Vernieuwde versie KIOSK](#)
- [Digitale sleutels](#)
 - [Aanmelden met eID](#)
 - [Aanmelden via itsme](#)
 - [Aanmelden met beveiligingscode via mobiele app](#)
 - [Aanmelden met beveiligingscode via sms](#)
 - [Aanmelden met een federaal token](#)
- [Mandaten afsluiten](#)
 - <https://www.vlaanderen.be/cjm/nl/de-aanvrager-een-persoon-met-belgische-eid>
- [Aanmelden aan KIOSK](#)

Hulp nodig bij aanmelden via eID, activeren van digitale sleutels, afsluiten mandaten/toekennen rechten en aanmelden aan KIOSK:
☎ bel gratis op het nummer [1700](tel:1700), elke werkdag tussen 9u en 19u

- [Beheren van dossiers in Kiosk](#)

Hulp nodig bij het beheren van dossiers in KIOSK: e-mail naar kiosk@vlaanderen.be.

BEANTWOORDEN VRAGEN